



OBJ-
ECTIF **TOUS
CONNECTÉS!**

RENCONTRES DE L'INGENIERIE PUBLIQUE

« être acteur de la transformation
numérique de son territoire »

Quel retour d'expérience
d'un service public itinérant
sur un territoire ?

- L A
D R O
M E -

LE DÉPARTEMENT

PIMMS MSAP DE DONZERE Edith ORLANDO-KOSIK



› Objectif du projet

Les besoins : Compte tenu de la domiciliation du PIMMS de Donzère et des difficultés de mobilité sur le territoire, la volonté a été de délivrer des services au plus près des besoins de la population tout en maintenant l'ancrage territorial des partenaires du PIMMS. La conjugaison de ces besoins a donné naissance au projet de PIMMS Mobile.

L'offre de services

- Espace public numérique : mise à disposition de postes informatiques connectés, espace de télétravail, atelier numérique individuel ou collectif.
- MSAP : accueil, accompagnement, et orientation de premier niveau (accès aux ressources internet des sites de partenaires signataires de la convention MSAP : CAF 26, Pôle Emploi, CPAM, DGFIP, CARSAT, Drôme Habitat, Mobilité aux autres 26/07, Ancre Ressources, Aci Local.
- PIMMS : accueil accompagnement orientation de premier niveau (accès et délivrance de services selon catalogue de services national UNPIMMS) pour les partenaires signataires d'une convention : SNCF, EDF, ENEDIS, VEOLIA Eau, STA Montélibus, Préfecture de Région Auvergne - Rhône-Alpes : Pré-accueil des postulants à la nationalité française issus des départements Ardèche et Drôme.

Le PIMMS Mobile, permet de délivrer la même offre de services en allant vers les usagers à partir d'un véhicule utilitaire connecté et aménagé pour l'accueil du public.

L'itinérance est organisée du lundi au mardi sur le territoire de la Communauté de communes Drôme Sud Provence, territoire de référence MSAP (14 communes de 342 à 14 000 habitants).

› Cible

Les clients ciblés sont indistinctement des actifs, non actifs et retraités, tant dans les zones de résidence que dans les zones d'activité économique. L'itinérance permet de délivrer un service gratuit sur l'ensemble du territoire.

› Retour d'expérience locale

- Un modèle économique transposé :
 - . Le PIMMS Mobile décline le modèle mixant des financements Public/Privé
 - . Le plan de charge est optimisé entre les usages communautaires de la CC Drôme Sud Provence et ceux des partenaires entreprises.

. Les charges inhérentes au stationnement, à l'entretien mécanique et réglementaire, au nettoyage et aux déplacements intersites sont intégrées au modèle (abonnements carburant inclus).

- Des ressources humaines multi-compétences (permis B, long véhicule...), itinérantes, un bouquet savoir-faire et savoir-être en lien avec les postures innovantes de travail.
- Des usagers convaincus, par la qualité du lieu, par l'accueil personnalisé et la compétence des interlocuteurs, ainsi que la pertinence des escales proposées : régularité, horaires, synchronicité avec les modes de vie.

› Comment dupliquer cette initiative, comment démarrer le projet, qui pilote ?

L'ingénierie a été portée par la SNCF avec la direction du PIMMS et partagée avec l'ensemble des entreprises partenaires fondateurs du PIMMS : EDF, ENEDIS, VEOLIA Eau.

La maîtrise d'ouvrage a été portée par le PIMMS (Association loi 1901, déclarée en sous-préfecture de Nyons).

Investissement : Ville de Donzère/FNADT, Conseil Départemental 26, EDF, SNCF, ENEDIS, VEOLIA Eau.

Fonctionnement expérimentation : Etat/MSAP/FNADT & Fonds Inter Opérateurs, Conseil départemental 26, Communauté de Communes Drôme Sud Provence. SNCF, ENEDIS, EDF, VEOLIA Eau, La Poste.

Fonctionnement : Etat/MSAP/FNADT & Fonds Inter Opérateurs ; Communauté de Communes Drôme Sud Provence, SNCF, ENEDIS, EDF, VEOLIA Eau.

› Quels acteurs partenaires ?

SNCF, EDF, ENEDIS, VEOLIA Eau, La Poste, PMA-Carosserie
Etat /FNADT
Collectivités : Conseil départemental 26 - Communauté de Communes Drôme Sud Provence
Ville de Donzère

Contacts

Point information Médiation Multiservices -
Maison de Services Au Public (MSAP)

- Edith ORLANDO-KOSIK, Directrice / 04 69 14 30 30 / direction.portes-de-provence@pimms.org