



# Débuter sur SISPEA

JEUDI 13 MARS 2025



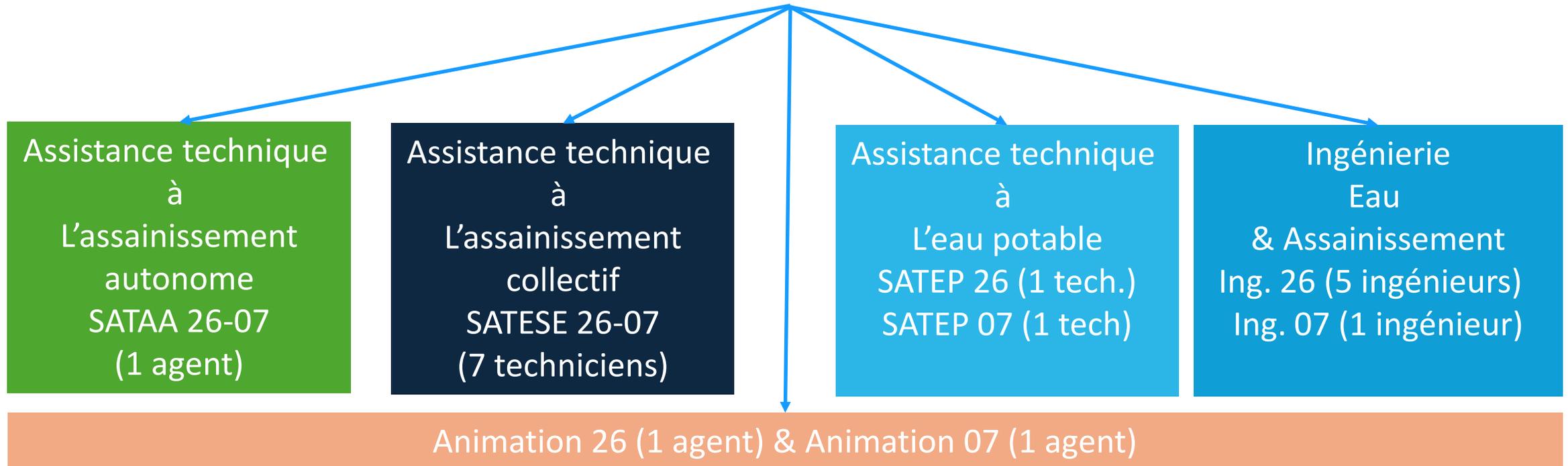
ladrome.fr   



LE DÉPARTEMENT



# ASSISTANCE TECHNIQUE BI-DEPARTEMENTALE DANS LE DOMAINE DE L'EAU



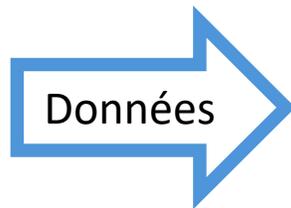
# **Présentation générale de la plateforme SISPEA**

# QU'EST-CE QUE SISPEA ?

- Système d'Information sur les Services Publics d'Eau et d'Assainissement

**BASE DE DONNÉE UNIQUE NATIONALE  
COLLECTER, ANALYSER ET DIFFUSER DES DONNÉES SUR LA GESTION DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT.**

Producteurs de la donnée



Base de données  
région/dépt



Utilisateurs



Collectivités  
territoriales



LES ENTREPRISES  
de l'eau



- Possibilité de générer un RPQS via la plateforme.

# QU'EST-CE QUE SISPEA ?

---



Transmission des données dans SISPEA **obligatoire** depuis 2024 pour **toutes les collectivités** gérant l'eau et l'assainissement.

*Ordonnance du 22 décembre 2022 relative à l'accès et à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine qui transpose la directive européenne du 16 décembre 2020.*



## Objectifs :

- Assurer la transparence pour les usagers
- Evaluer pour améliorer les services d'eau potable et d'assainissement (évaluation des performances des services, pilotage, efficacité, etc)



Les collectivités doivent justifier auprès de l'Agence de l'eau du dépôt de leurs données pour obtenir des aides financières pour des études ou des travaux



# SITE INTERNET

## Deux sites internet :

- Site grand public : <https://www.services.eaufrance.fr/>



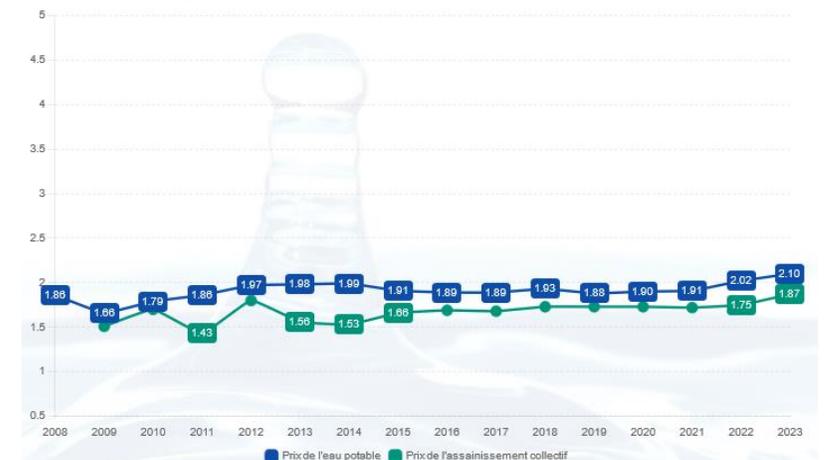
## Indicateurs du département DROME (26)



## Evolution du prix du service d'eau potable et d'assainissement

Affichage en tableau

Prix au 1er janvier de l'année N+1, en Euros TTC/m<sup>3</sup>

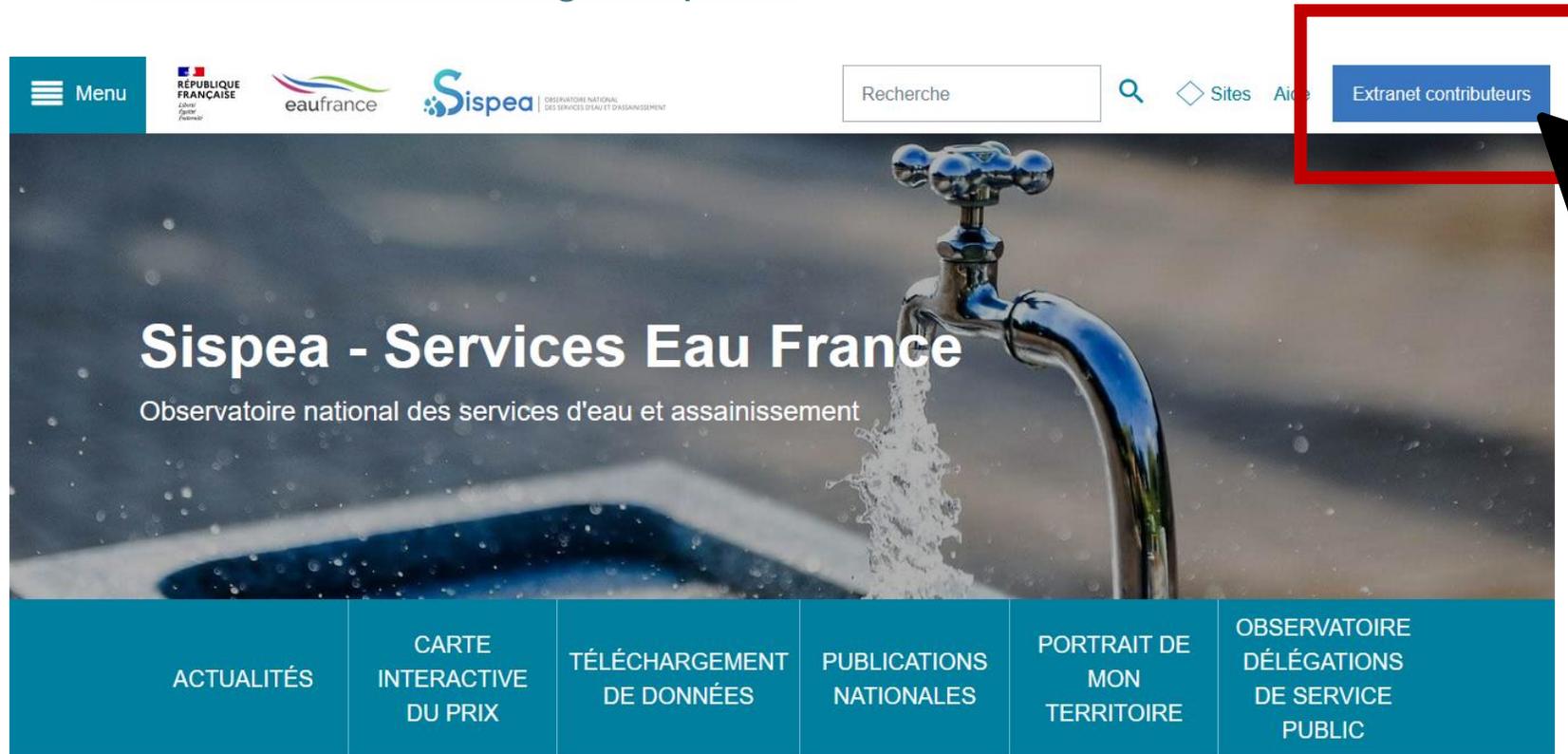


# SITE INTERNET

---

## Deux sites internet :

- Site contributeurs : [Accès Extranet du site grand public](#)



The image shows the top section of the Sispea website. The header includes a blue navigation bar with a 'Menu' icon, logos for 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE', 'eaufrance', and 'Sispea', a search bar labeled 'Recherche', and a 'Sites' dropdown menu. A red box highlights the 'Extranet contributeurs' link in the 'Sites' menu, with a black mouse cursor pointing at it. Below the header is a large banner image of a water tap with the text 'Sispea - Services Eau France' and 'Observatoire national des services d'eau et assainissement'. At the bottom, a teal navigation bar contains six menu items: 'ACTUALITÉS', 'CARTE INTERACTIVE DU PRIX', 'TÉLÉCHARGEMENT DE DONNÉES', 'PUBLICATIONS NATIONALES', 'PORTRAIT DE MON TERRITOIRE', and 'OBSERVATOIRE DÉLÉGATIONS DE SERVICE PUBLIC'.

**Quelles sont les étapes  
préalables au  
remplissage ?**

# ETAPE 1 : OBTENIR SON IDENTIFIANT DE CONNEXION

## 1<sup>ère</sup> connexion

Création du compte utilisateur de la collectivité et du mot de passe par votre référent local DDT.

**La demande est à faire par la collectivité à**  
**DDT-SISPEA@drome.gouv.fr**

## Mot de passe oublié

Réinitialiser en autonomie

The screenshot shows the Sispea website interface. At the top left is the logo for the République Française and Sispea (Observatoire National des Services d'Eau et d'Assainissement). The main header reads 'Bienvenue sur le portail de l'observatoire des données sur les services publics d'eau et d'assainissement'. Below this is a 'Connexion' section with input fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', both marked as mandatory. A captcha image with the characters 'ZB39W' is displayed. A 'Se connecter' button is at the bottom of the form. To the right, a green box highlights 'Nouveau : mise à jour des mots de passe de connexion'. Below it, a section titled 'Procédure de réinitialisation de mot de passe' lists requirements: 8-16 characters, one uppercase, one lowercase, one digit, and one special character. A 'Mot de passe oublié ou non reçu ?' section contains a 'Réinitialiser un mot de passe' button, which is highlighted with a purple box and an arrow. At the bottom, there is a link for 'Accès au site de diffusion des données de l'observatoire'. On the far right, a blue arrow points from the text 'Identifiant oublié' to an envelope icon in the top right corner of the page.

**Identifiant oublié**  
Contacter votre référent local DDT

# ETAPE 2 : VÉRIFICATION DE LA DESCRIPTION DE VOTRE COLLECTIVITÉ

- Description des compétences et missions de la collectivité, présence d'une CCSPL

Compétences :	Eau potable	Assainissement	ANC
Missions :	Production 	Collecte 	Assainissement non collectif 
	Transfert 	Transport 	
	Distribution 	Dépollution 	

- Mode de gestion (régie/DSP), durée du contrat
- Liste des ouvrages de prélèvement et d'épuration → **Modification uniquement possible par votre référent DDT**
- Site internet de la collectivité

**Cette étape est indispensable car le référentiel a un impact sur le remplissage des indicateurs.  
La mise à jour de votre référentiel est à valider chaque année.**

# QUEL EST LE RÔLE DE VOTRE DDT ?

---

- Créer les comptes utilisateurs des collectivités
- Mettre à jour le référentiel descriptif des collectivités et la liste de leurs ouvrages
- Accompagner les collectivités à la saisie des indicateurs



**PRÉFET  
DE LA DRÔME**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Où trouver les  
informations à saisir ?**

# QUELLES DONNÉES POUR QUELS INDICATEURS ?

 Données Eau Potable et Assainissement

 Données Eau Potable

 Données Assainissement

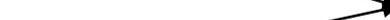
- Facture type abonné
- Fichier de facturation
- Compte administratif annuel



## Volet « Gestion financière »

- Prix de l'eau et de l'assainissement
- Durée d'extinction de la dette
- Taux d'impayés

- Analyses ARS → [Sante.gouv.fr](https://sante.gouv.fr)
- Arrêté de DUP, rapport HA
- Schéma Directeur



## Volet « Qualité de l'eau »

- Conformité physico-chimique \*
- Conformité microbiologique \*
- Protection de la ressource

\* Données en partie téléversées par l'ARS (Sise-Eaux) à partir de juin

# QUELLES DONNÉES POUR QUELS INDICATEURS ?

 Données Eau Potable et Assainissement

 Données Eau Potable

 Données Assainissement

- RAD
- Fichier de facturation
- Données population / INSEE (nb hab/résidence principale)
- Prévion d'urbanisation à court terme (PLU, carte communale)
- Nombre de réclamation écrites / demandes indemnisations pour débordement
- Nombre de coupure d'eau non programmée
- Règlement de service

## Volet « Abonnés »

- Nombre d'abonnés
- Nombre d'habitants desservis
- Taux de desserte
- Qualité du service
- Taux de réclamations
- Débordements
- Fréquence des interruptions de service
- Délai ouverture branchement

# QUELLES DONNÉES POUR QUELS INDICATEURS ?

 Données Eau Potable et Assainissement

 Données Eau Potable

 Données Assainissement

- Schémas directeurs
- études, plans
- Plans de récolement / DOE travaux
- Factures / bon de commande travaux
- Fichier de suivi des compteurs d'exploitation
- Estimation des volumes sans comptage et volumes de service
- Volumes comptabilisés (abonnés)
- Arrêté d'autorisation de rejet « non domestiques » / Convention de rejet
- Cahier d'exploitation réseau

## Volet « Réseaux »

- Connaissance et gestion patrimoniale (ICGP)
- Linéaire de réseaux renouvelé
- Rendement / Pertes / Volumes non comptés
- Nombre d'autorisations de déversement
- Nombre de points de curage fréquent du réseau = points noirs

# QUELLES DONNÉES POUR QUELS INDICATEURS ?

 Données Eau Potable et Assainissement

 Données Eau Potable

 Données Assainissement

- Cahier de vie / Cahier d'exploitation réseau – déversement temps sec
- Schémas directeurs

## Volet « Collecte des eaux usées »

- Connaissance des rejets au milieu
- Conformité de la collecte

- Données autosurveillance / bilan 24H
- Informations réglementaires

## Volet « Epuration des eaux usées »

- Conformité de la performance des ouvrages
- Conformité des équipements
- Conformité des performances des équipements

- Document de gestion des boues, bons de prises en charges
- Cahier d'exploitation STEU

## Volet « Boue »

- Quantité de boues sèches
- Taux de boues évacuées vers filières conformes

**Pour aller plus loin !**

# ATELIERS SISPEA

---



**Objectif :** Explication détaillée des indicateurs à saisir dans SISPEA

- Communs pour Eau potable et Assainissement
- Spécifiques pour l'Eau potable
- Spécifiques à l'Assainissement



**Dates :**

- 1<sup>er</sup> Avril 2025 à Buis-Les-Baronnies
- 7 Avril 2025 à Die
- 17 Avril 2025 à Châteauneuf sur Isère

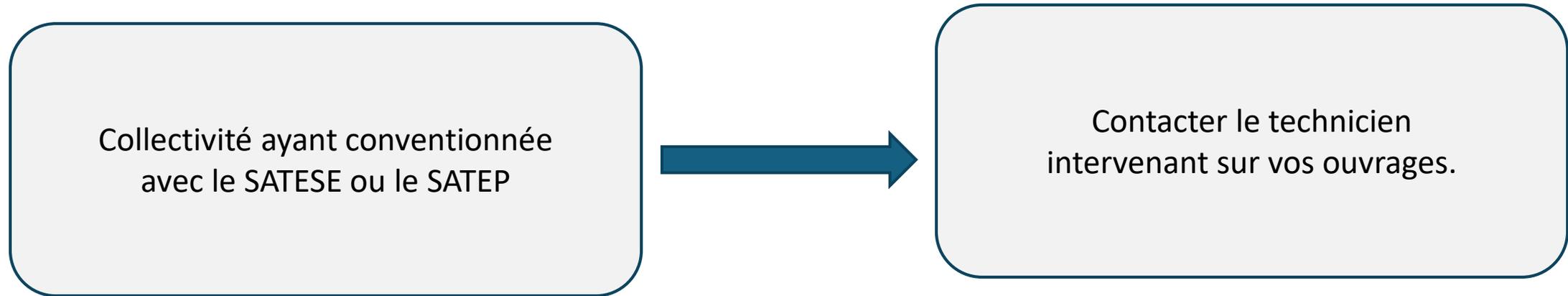


**Déroulé provisoire :**

9h	Accueil
9h30	Présentation des indicateurs communs eau potable & assainissement
11h	Présentation des indicateurs spécifiques à l'eau potable
13h30	Présentation des indicateurs spécifiques à l'assainissement
15h15	Echanges & Démonstration de saisie
16h30	Fin

# ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

---



## Contacts :

Assainissement → [satase@ladrome.fr](mailto:satase@ladrome.fr) – 04 75 79 82 73 / 04 75 79 82 41

Eau potable → [satep@ladrome.fr](mailto:satep@ladrome.fr) - 04 75 79 82 73 / 04 75 79 82 41



# **Les redevances agence de l'eau**

# Réforme des redevances de l'agence de l'eau : Ce qui a changé à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025

## 01. Remplacement de 3 redevances

### Supprimées

- 
- Redevance pollution domestique
  - Redevance modernisation des réseaux de collecte (MRC) payée par les ménages
  - Redevance MRC payée par les industriels

### Créées

- 
- Redevance sur la consommation d'eau potable
  - Redevance pour la performance des systèmes d'assainissement collectif
  - Redevance pour la performance des réseaux d'eau potable

} En remplacement du système antérieur combinant primes pour l'épuration et majoration Grenelle

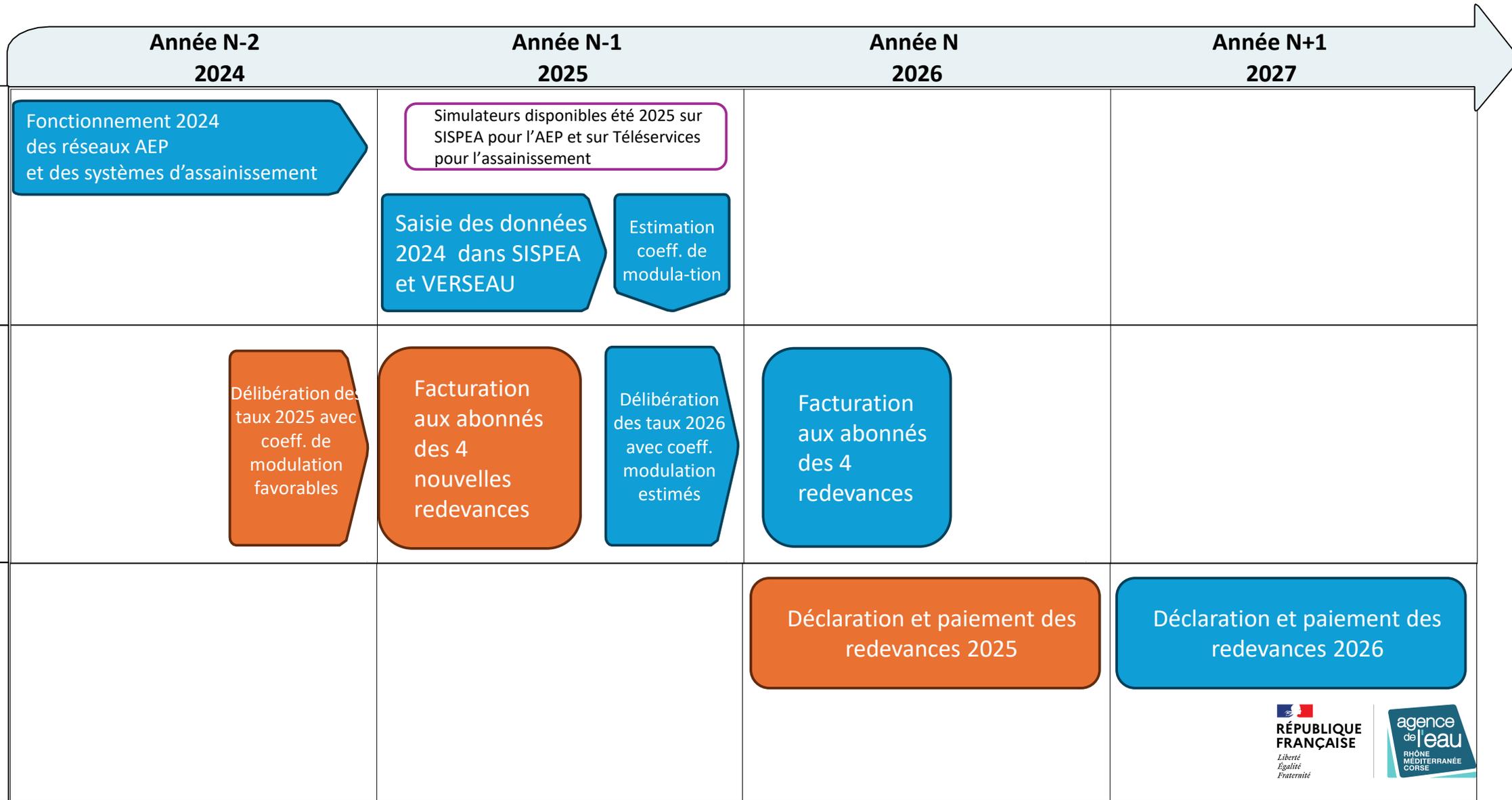
## 02. Des redevances encore + incitatives avec

- **Modulation des taux corrélés à la performance des services** d'assainissement et des réseaux d'eau potable, pour inciter les collectivités à contrôler et améliorer leurs systèmes (réduction des fuites et des pollutions)
- **Instauration de taux planchers pour les redevances de prélèvement**, pour encourager la sobriété dans un contexte de tension de la ressource
- **Majorations du montant de la redevance prélèvement en cas de défaillance des compteurs** (60% en cas d'absence, 40% en cas de défaut de maintenance et 20% en cas d'absence de suivi mensuel des index)

## 03. Une contribution des acteurs économiques en augmentation

## 04. Une facture d'eau plus lisible et transparente

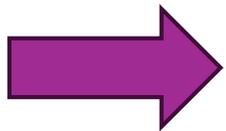
# Cycle de vie des redevances et application progressive



# Impact financier en 2028 pour une commune de 180 habitants Volume facturé aux abonnés = 6 394 m<sup>3</sup>

Si aucune donnée saisie sous SISPEA,  
Redevance performance AEP 2028 = 1 343 €

Année de redevance	Taux (€/m <sup>3</sup> )	REDEVANCE PERFORMANCE AEP			
		Coef modulation globale	Montant modulé	Montant mini Bonne perf Coef = 0,2	Montant max Mauvaise perf Coef = 1
2025	0,05	0,20	64 €	64 €	320 €
2026	0,06	0,60	230 €	77 €	384 €
2027	0,12	0,60	460 €	153 €	767 €
2028	0,21	0,60	806 €	269 €	1 343 €



Si performance moyenne,  
Redevance performance AEP 2028 = 806 €  
-40%

Si très bonne performance,  
Redevance performance AEP 2028 = 269 €  
-80%



DES QUESTIONS ?



1 heure  
pour

[collectivites.ladrome.fr](https://collectivites.ladrome.fr)



LE DÉPARTEMENT